

Wat deden we in 2020?

Een bijzonder jaar

2020, het jaar van de coronacrisis. In het begin dachten we nog dat het snel zou overwaaien. Niets bleek minder waar. De coronacrisis zorgde voor veel emoties. Van eenzaamheid tot verdriet omdat een naaste overleed. Toch zorgde deze crisis ook voor mooie en ontroerende momenten. En gelukkig konden veel dingen 'gewoon' doorgaan, soms wat later dan gepland. 1 ding is zeker: ook in 2020 stond 'Ruimte om te leven' centraal.



RUIMTE OM TE LEVEN STAAT ALS EEN HUIS



Ons ondernemingsplan 'Ruimte om te leven' staat als een huis. En we zijn alweer toe aan de 3e druk. Eigenlijk lag deze in maart al klaar. Door de coronacrisis stelden we hem later vast.

TROTS! ONZE HUIZEN GEMIDDELD ENERGIELABEL A

We zijn al jaren bezig om onze huizen energiezuiniger te maken. En we gaan hard. Eerder gestelde doelen over het halen van energielabel B haalden we met gemak. Aan het eind van 2020 hadden onze huizen zelfs al gemiddeld energielabel A. Een resultaat waar we heel trots op zijn. En waar de huurders natuurlijk meteen voordeel van hebben.



THUISKOMPAS, 1 PLEK OM JE IN TE SCHRIJVEN



Na jaren van voorbereiding was het eind april eindelijk zo ver: ThuisKompas ging live. Hét online platform voor alle beschikbare huurhuizen van 8 Drentse woningcorporaties. Woningzoekenden kunnen nu op 1 plek terecht om zich in te schrijven en te reageren op huurhuizen. En inschrijven als woningzoekende is gratis.



40 CORPORATIES SLAAN DE HANDEN INEEN



Om de woningnood in drukbevolkte delen van Nederland op te lossen, is het landelijke woonbeleid gericht op bouwen, bouwen, bouwen. Noord- en Oost-Nederland hebben te maken met andere uitdagingen, die vragen om andere oplossingen. Daarom sloegen we samen met zo'n 40 andere corporaties de handen ineen in de campagne Dat is scheef!

36 APARTEMENTEN IN HOOGEVEEN



Aan de Brederostraat in Hogeveen leverden we 36 appartementen op aan Stichting Philadelphia Zorg. Het gaat om huizen voor (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking. Ze wonen hier zelfstandig, met zorg van Philadelphia binnen handbereik.

GESPREKKEN MET HUURDERS

Alles wat we doen, doen we voor de huurders. Elk contact is voor ons even belangrijk. Een paar voorbeelden:

208

gesprekken



Hoe huis **thuis** blijft

Onze medewerker Langer Thuis Wonen ging bij huurders op bezoek. Hij praatte met hen over wat ze nodig hebben om langer thuis te kunnen wonen.

176

gesprekken

Onze bespaarcoaches gingen bij huurders op bezoek om hen te helpen meer grip op de financiën te krijgen.

Vraag het de bespaarcoach



202

gesprekken

We helpen huurders te besparen met De VoorzieningenWijzer. In Hogeveen komen mensen van SWW bij de mensen thuis. In Coevorden is dit van MWC.



Extra aandacht in coronatijd

Naast deze gesprekken hadden we wat vaker extra aandacht voor onze huurders. Zo belden we in het voorjaar met huurders van 75 jaar en ouder. Zomaar, een belletje. En in het najaar gingen we Op Fietse. We belden huurders. En stuurden alle huurders een kaartje. Om te laten weten dat we aan ze dachten. Ook waren we benieuwd hoe het met ze ging. Bijna 200 huurders namen de moeite om te reageren.



EEN PAAR CIJFERS

Uitgaven onderhoud en investeringen: € 24,5 miljoen

36
nieuwe
huizen



28.000
reparatie-
verzoeken



720
huizen met
onderhoud
na verhuizing



107
nieuwe
badkamers



199
grote ver-
bouwingen



5.641
huizen
hebben nu
zonnepanelen



239
nieuwe
keukens



56
nieuwe
toiletten

